

Checkliste RETOURE / REKLAMATION

Sehr geehrte Kunden,

nachdem Sie Ihre RETOURE/REKLAMATION bei uns angemeldet haben, bitten wir Sie, dieses Begleitschreiben Ihrer Rücklieferung beizufügen. Sie erleichtern uns somit die Arbeit und wir können eine zügige Abwicklung Ihrer Retoure erreichen. Denn sollte uns bei der Abwicklung Ihrer Bestellung doch mal ein Fehler unterlaufen sein oder die Qualität unserer Waren entspricht nicht Ihren Ansprüchen, möchten wir alles dafür tun, dass alles Weitere zu Ihrer vollsten Zufriedenheit verläuft. Ihr Team der CF Automation parts!

Kundendaten

Kunden-Nr.

Kundenname*

Ansprechpartner*

E-Mail Adresse*

Ihre Referenz-Nr.

CF Automation Auftragsdaten

CF-Auftrags-Nr.*

CF-Lieferschein-Nr.

CF-Rechnungs-Nr.

Artikelnummer

Reklamierte Menge*

(bei mehreren Positionen bitte in die Tabelle am Ende eintragen)

Bitte wählen Sie:

Reklamation

Retoure

Reklamationsgrund*

- Falscher Artikel
- Falsche Menge
- Fehlende Dokumente
- Richtige Verpackung aber falscher Inhalt
- Lieferumfang nicht vollständig
- Produktqualität
- Transportschaden **1**
- Technische Reklamation **2**
- Sonstiger Grund **3**

1 Bilder, Frachtbrief inkl. Vermerk des Schadens bitte mitsenden

2 Technische Fehlerbeschreibung im Textfeld zwingend notwendig – Fotos bitte in der Email beifügen

3 Informationen hierzu bitte im Textfeld angeben

Bitte beschreiben Sie Ihre Reklamation so genau wie möglich, damit diese schnellstmöglich bearbeitet werden kann.

Senden Sie die Checkliste bitte an:

qs@cf-automation.de

Beschreibung / Grund der Reklamation*

Ist-Zustand

Soll-Zustand

Abstellmaßnahmen (wird von CF Automation ausgefüllt)

*** Pflichtfelder!**

Anschrift für die Warenrücklieferung:

CF Automation parts GmbH & Co.KG

Serviceabteilung

Im Sinderfeld 15

DE-56072 Koblenz

Bearbeiter (wird von CF Automation ausgefüllt)

Vom Kunden auszufüllen*:

Datum	Unterschrift	Firmenstempel
-------	--------------	---------------

Bei mehreren Positionen bitte Stückzahlen, Artikelnummer und Grund nennen:

CF Automation parts GmbH & Co.KG

Im Sinderfeld 15 · DE-56072 Koblenz

Tel. +49 (0)261/942909-0 · Fax. -20

Internet: www.cf-automation.de

Mail: info@cf-automation.de

Finanzamt Koblenz

Ust-ID DE281800889

Geschäftsführer

Christoph Faßbender

KG Sitz Koblenz / Amtsgericht Koblenz HRA 21064

Persönlich haftende Gesellschafterin

JK Pneumatik Verwaltungs GmbH / Sitz Koblenz

Amtsgericht Koblenz HRB 23144

*** Pflichtfelder!**